



**SATURN
OVER**

L'attuale scenario competitivo dei mercati richiede alle aziende veloci cambiamenti. L'outsourcing di funzioni non-core nel campo dei servizi amministrativi, del backoffice e della processazione delle informazioni si afferma sempre più come uno degli interventi vincenti per controllare i costi, aumentare la produttività e, in ultima analisi, creare valore.



Outsourcing

Condividere gli obiettivi del cliente è il significato che diamo alla parola "Outsourcing"



Consulenza

Le migliori scelte tecnologiche, flessibilità e visione d'insieme a vostra disposizione



Assicurazioni R.C.A. - Vita - Danni

L'esperienza maturata nelle compagnie è il nostro valore aggiunto



Leasing- Factoring- Finanziarie

La nostra esperienza dedicata alle vostre esigenze



Consulenza IT

Integrazione, security e performance sono le fondamenta delle nostre soluzioni

Soluzioni
BPO

Business Process Outsourcing



Processi innovativi per istituti di credito nella bancassurance

Gli istituti di credito sono ormai tutti operativi sulla bancassurance tramite i loro canali di front office. Perché, allora, non ricorrere all'outsourcing che può contribuire a far crescere il business con la propria esperienza professionale? E soprattutto: quali sono i processi che possono essere esternalizzati?

Un'attività importante che può essere affidata in outsourcing è l'assistenza telefonica agli assicurati e agli operatori bancari quando hanno la necessità di essere supportati nei processi operativi.

Altre attività che possono essere affidate in outsourcing sono quelle di back office, relative alla gestione del portafoglio e dei sinistri. Un vantaggio che riguarda soprattutto il risparmio di costi fissi gestionali interni, oltre che una gestione a costi variabili in "real time".

La nostra società opera da anni nel mercato assicurativo e i due top manager (Viviana Patrizia Cattaneo e Giordano Garavaglia Schiera), prima di fondare la società hanno lavorato per anni all'interno di gruppi assicurativi.

Abbiamo lavorato e stiamo attualmente collaborando con istituti bancari, non solo per il settore assicurativo ma anche per le società di leasing e di factoring.

Se parliamo di innovazione, Saturn Over di idee da proporre ne ha diverse, perché, con alcuni partner, ha studiato e sviluppato processi innovativi. Un esempio? Presto fatto: l'introduzione dell'Archivio elettronico sanitario, che può essere abbinato a qualsiasi tipo di polizza assicurativa. Questa è la nuova frontiera informatica tra paziente e medico, un servizio innovativo per il cliente. È un servizio di archiviazione e gestione dati sanitari consultabili in tempo reale dall'utente e di sua esclusiva proprietà.

Un altro esempio è la gestione in outsourcing del *performance evaluation* delle risorse umane che permette una visibilità delle capacità produttive dei team.



Viviana Patrizia Cattaneo
top manager di
Saturn Over

**ESPERIENZA +
COMPETENZA =
EFFICIENZA**

Da oltre 20 anni lavoriamo al fianco di importanti realtà assicurative e finanziarie, rappresentando una risposta affidabile alle esigenze di BPO.

Il nostro Team, versatile e competente, è il motivo del nostro successo. Soluzioni mirate, integrazione ai gestionali aziendali, fiducia ed efficienza sono da sempre le linee guida del nostro lavoro.