



**SATURN  
OVER**

Soluzioni  
**BPO**  
Business Process Outsourcing

L'attuale scenario competitivo dei mercati richiede alle aziende veloci cambiamenti. L'outsourcing di funzioni non-core nel campo dei servizi amministrativi, del backoffice e della processazione delle informazioni si afferma sempre più come uno degli interventi vincenti per controllare i costi, aumentare la produttività e, in ultima analisi, creare valore.



### Outsourcing

Condividere gli obiettivi del cliente è il significato che diamo alla parola "Outsourcing"



### Consulenza

Le migliori scelte tecnologiche, flessibilità e visione d'insieme a vostra disposizione



### Assicurazioni R.C.A. - Vita - Danni

L'esperienza maturata nelle compagnie è il nostro valore aggiunto



### Leasing - Factoring - Finanziarie

La nostra esperienza dedicata alle vostre esigenze



### Consulenza IT

Integrazione, security e performance sono le fondamenta delle nostre soluzioni



**ESPERIENZA +  
COMPETENZA =  
EFFICIENZA**

Da oltre 20 anni lavoriamo al fianco di importanti realtà assicurative e finanziarie, rappresentando una risposta affidabile alle esigenze di BPO. Il nostro Team, versatile e competente, è il motivo del nostro successo. Soluzioni mirate, integrazione ai gestionali aziendali, fiducia ed efficienza sono da sempre le linee guida del nostro lavoro.

Saturn Over S.a.s.  
Via Felice Casati 32 - 20124 Milano  
Tel 02 674891 - Fax 02 67489402  
[www.saturnover.it](http://www.saturnover.it)



**SATURN  
OVER**

L'AZIENDA INFORMA

**SATURN OVER**

**Saturn Over, l'outsourcing che nasce da due professionisti con una lunga carriera nel campo assicurativo.**

Assicurazioni e outsourcing non vanno d'accordo? C'è qualcuno che non la pensa così. È lo staff di Saturn Over, per cui il mondo delle Assicurazioni è uno dei mercati core (insieme a banche, sim, società di leasing, factoring e bancassurance). Perché i due top manager – Viviana Patrizia Cattaneo e Giordano Schiera Garavaglia – prima di fondare la società hanno lavorato per anni nel mondo assicurativo. "Facciamo outsourcing globale", spiega Cattaneo. "Dall'emissione delle polizze alla gestione dei contratti, fino al bilancio mettendo a disposizione dei clienti know how, infrastrutture tecniche e contabili". I vostri clienti? "Soprattutto le compagnie straniere che sbarcano in Italia. Prendiamo in carico tutti i loro processi, confrontandoci con la casa madre. Solitamente, ci interfacciamo con i manager della filiale italiana, e la sede centrale agisce da controller". Qual è il ruolo di Saturn Over? "La compagnia gestisce l'emissione, noi curiamo tutti i processi di back office: controllo documentale,

gestione sinistri e gestione contabile sono solo alcuni esempi", spiega Mario Azzarello, responsabile IT della società. "Il nostro team ha sviluppato il pacchetto che gestisce il tracking documentale." Cioè? "Riceviamo la documentazione dalle agenzie, la prendiamo in carico controllandone la completezza, la dematerializziamo e verifichiamo la correttezza dei dati della polizza. Poi la convalidiamo, o forniamo alla compagnia le informazioni necessarie per la gestione delle anomalie". Stesso discorso sui sinistri, che "vengono caricati sul sistema della compagnia; il processo può essere visto e controllato dai liquidatori che possono gestire immediatamente la liquidazione". Non avete problemi di compatibilità? "No, abbiamo competenze di *system integrator*, e sviluppiamo quanto necessario a rendere efficace e sicuro lo scambio dati tra sistemi informatici", precisa Garavaglia. "Per svolgere il nostro lavoro, Saturn Over utilizza molteplici software da noi sviluppati, tra cui GeCo, programma per supportare i processi di back office e di dematerializzazione



sia dei rami auto che dei rami elementari e SJVita, programma per l'outsourcing globale di una compagnia vita". Gestite anche l'outsourcing verticale? "Sì", risponde Cattaneo. "Saturn Over e la sua società Universa condividono gli obiettivi dei clienti: infatti spesso vengono coinvolte nelle esigenze operative delle varie strutture. Una rete di professionisti assicurativi mette a disposizione il proprio know how per progettare insieme alle Compagnie la soluzione a qualunque esigenza".

Sponsored by



**SATURN  
OVER**