

Saturn Over, il partner strategico e affidabile per l'outsourcing tailor made

Struttura fluida e dinamica, elevato know how e vision lungimirante per accompagnare il cliente in un business di valore e di successo

Il cambiamento inizia quando qualcuno vede il passo successivo
William Drayton

Non esiste sostenibilità senza solidi valori e lungimirante intuito.

Sono sufficienti poche parole per individuare i pilastri che stanno alla base del percorso di sostenibilità intrapreso da diverso tempo da Saturn Over e che oggi si rinnova e si consolida grazie all'implementazione di un Sistema di Gestione di Sostenibilità che poggia sui 3 driver fondamentali ESG (Environment, Social, Governance).

«Abbiamo avviato l'implementazione di un sistema ESG come fondamento del nostro impegno nello sviluppare, in accordo con la nostra mission aziendale, l'attività di Business Process Outsourcing (BPO). Coltiviamo da sempre rapporti duraturi con i nostri collaboratori e con i nostri clienti, perché crediamo che l'impresa sia parte di un sistema socio-economico e come tale non possa mirare solo al profitto, ma debba anche creare, sviluppare e diffondere sostenibilità sociale, ambientale ed economica nel contesto in cui opera».

Così dichiara Viviana Cattaneo, CEO di Saturn Over, realtà dinamica e innovativa che si occupa di outsourcing globale e settoriale dal 1999, quando nacque grazie all'intuizione e alla lungimiranza del suo fondatore Giordano Garavaglia Schiera.

Oggi Saturn Over, partner d'eccellenza per i clienti del settore assicurativo e bancario, ha deciso di essere tra le prime aziende a integrare nel proprio piano strategico, l'allineamento dei propri obiettivi di business a quelli di sostenibilità (ESG) individuati dall'ONU, con il pre-



Viviana Cattaneo CEO di Saturn Over

ciso intento di arrivare alla redazione del bilancio di sostenibilità e di poter condividere con il mercato i valori che da sempre sono stati fondamentali per la Società. «Quando si parla di logiche ESG - puntualizza Viviana Cattaneo - ci si riferisce inevitabilmente ai criteri fondamentali utilizzati per valutare la sostenibilità di un'impresa, come l'impegno a ridurre gli impatti negativi sull'ambiente, la promozione dell'equità tra individui così come il rispetto dei diritti umani attraverso pratiche di lavoro in grado di garantire e dare priorità alla salute e alla sicurezza dei lavoratori, e infine la buona governance, senza la quale una società non può certamente ambire a creare valore».

Tutti criteri che in Saturn Over rappresentano il fulcro di una vision e di un modus operandi che sono diventati il tratto distintivo non solo della storia aziendale, ma di un percorso di crescita e di continuo miglioramento che viene esteso alle aziende con cui collabora.

«Siamo portatori di innovazione, ma anche di crescita - precisa Viviana Cattaneo - permettiamo ai nostri clienti di dedicarsi completamente allo sviluppo del loro business rendendo più efficienti e

fluidi tutti i loro processi aziendali interni, senza dimenticare la sicurezza e la tutela, garantite da un team di professionisti provenienti dal settore legale e della consulenza del lavoro. La stessa attenzione che riserviamo alle aziende con cui collaboriamo è lo specchio di quella che abbiamo nei confronti dei nostri collaboratori».

Saturn Over opera in un settore, quello bancario e assicurativo, di grande interesse per la collettività, ed è per questo che la qualità del servizio e le procedure aziendali sono prerogative irrinunciabili per garantire il corretto espletamento dei servizi e la sicurezza dei dati.

Consapevole di questo ruolo, Saturn Over ha deciso di adottare fin da subito le direttive impartite dal regolamento DORA, che stabilisce un framework vincolante e completo riguardante la gestione del rischio delle tecnologie di informazione e comunicazione per il settore finanziario e assicurativo della UE, e di recente ha ottenuto il prestigioso riconoscimento di una stella con due + nel rating di legalità.

Quale partner strategico per la gestione del ciclo del credito, Saturn Over offre inoltre un servizio di BPO in grado di garantire il coordinamento delle diverse fasi necessarie al raggiungimento degli obiettivi in merito al recupero degli NPL (Non Performing Loans).

«Per poter garantire risposte efficaci alle esigenze di Business Process Outsourcing - conclude Viviana Cattaneo - occorrono elementi imprescindibili, come competenze consolidate, certificazioni, infrastrutture, applicativi sicuri e resilienti, un team coeso e quello sguardo lungimirante che dal 1999 ci ha resi una realtà capace di affrontare le più difficili sfide del mercato in maniera sempre più performante».

www.saturnover.it

Saturn Over e TBAdvisor, un team vincente

TBAdvisor è promotrice della filosofia del cambiamento come driver dello sviluppo economico e sociale, senza perdere la continuità di valori e relazioni costruite nel tempo.

TBAdvisor è il partner sinergico di eccellenza di Saturn Over grazie ad un team di professionisti di alto livello, attivo nei diversi ambiti della consulenza e con un'eccellente visione del business. Dalla consulenza manageriale, al diritto societario, sino alla fiscalità nazionale e internazionale è al fianco di Saturn Over per assisterla e sostenerla nell'importante processo di cambiamento

e di sviluppo del proprio business. TBAdvisor nasce dalla volontà dei soci fondatori di creare legami consolidati e duraturi nel tempo con i propri clienti. La mission dello Studio è quella di essere un punto di riferimento per l'imprenditore e per il management nelle diverse fasi della vita dell'impresa, affiancandolo costantemente nel processo decisionale. Questo è possibile solo quando il professionista riesce a guadagnare la fiducia dei propri interlocutori. Da qui nasce il progetto TBAdvisor - Trustee Business Advisor, una realtà dinamica, attenta al

«Ci sono sempre due scelte nella vita: accettare le condizioni in cui viviamo o assumersi la responsabilità di cambiarle.» (Denis Waitley)

cliente e alle esigenze del business senza mai dimenticare le relazioni umane.

«Professionisti capaci di anticipare le problematiche e ineguagliabili a trovare soluzioni, anche a tematiche molto complesse» afferma Viviana Cattaneo - CEO di Saturn Over.

www.tbadvisor.it



Il cambiamento inizia quando qualcuno vede il passo successivo



Saturn Over e TBAdvisor, la forza di un team vincente

Fondazione Aldo Garavaglia Dottor Sorriso

Il sorriso è una magia, è contagioso, ma soprattutto sostiene chi ha paura, come i bambini malati che si trovano ad affrontare il trauma di un ricovero ospedaliero, tra solitudine e tristezza. Ed è con la convinzione che un sorriso possa essere una terapia dagli effetti straordinari che Saturn Over e TBAdvi-

sor, insieme anche nel sociale, appoggiano la Fondazione Aldo Garavaglia Dottor Sorriso e la clown therapy, contribuendo a rasserenare la degenza dei bambini ricoverati nei reparti pediatrici italiani e le loro famiglie. La clown therapy con i suoi indimenticabili Nasi Rossi, oltre ad aiutare

i piccoli pazienti, ha effetti positivi anche su tutti gli altri attori del percorso di cura, dal personale medico ai parenti dei bambini fino ai preziosi sostenitori come Saturn Over e TBAdvisor, perché un sorriso può davvero fare la differenza. www.dottorsorriso.it