

Speciale OUTSOURCING, INNOVATION E TEMPORARY MANAGEMENT - Realtà Eccellenti

Grownnectia: accelera il futuro

Dopo aver supportato oltre 1.500 startup e affiancato decine di corporate, Grownnectia, leader nell'innovazione, lancia un progetto ambizioso: una rete di incubatori, con il primo hub a Roma e un'espansione prevista in tutta Europa. A guidare questa iniziativa è Massimo Ciaglia,

uno dei principali innovatori nel panorama imprenditoriale, con un track record di exit e successi internazionali. Visionario e pioniere dell'open innovation, ha aiutato aziende e startup a scalare grazie a strategie avanzate, modelli di crescita testati e connessioni ad alto impatto.

Sei una startup con un progetto di business da sviluppare? Una corporate che punta all'innovazione? Grownnectia è un ecosistema composto da mentor, investitori, know-how e risorse strategiche pronte a trasformare il tuo progetto in business e lanciarlo sul mercato.

Puoi contattare Grownnectia per scoprire come può supportare la tua startup, PMI e corporate a crescere e innovare, grazie a strategie personalizzate. Maggiori informazioni su: www.grownnectia.com
<https://bit.ly/lanciatuastartupconGrownnectia>



Massimo Ciaglia

Nuovi modelli di business: il ruolo vincente dell'outsourcing

Le sfide aumentano, ma anche le opportunità. Con soluzioni dinamiche e intuitive, Saturn Over supporta banche e assicurazioni nel ritrovare una maggior flessibilità nei processi interni

Negli ultimi anni, il mondo bancario e assicurativo ha subito una profonda trasformazione. L'evoluzione delle normative, sempre più stringenti a livello europeo e nazionale, insieme al consolidamento del mercato attraverso fusioni e acquisizioni, hanno reso il settore sempre più competitivo. In questo scenario in continua evoluzione, molte aziende sono riuscite a rimanere competitive attraverso strategie di outsourcing dei processi aziendali. L'outsourcing, infatti, si sta affermando come una delle leve strategiche più efficaci per rispondere alle nuove sfide del mercato.

Se in passato il BPO (Business Processing Outsourcing) era limitato a mansioni operative e ripetitive, oggi rappresenta un vero e proprio modello organizzativo che consente alle imprese di delegare interi processi aziendali a partner specializzati, come Saturn Over. Questo approccio permette di ottimizzare i costi, di avere una struttura aziendale più flessibile e dinamica, di accedere a competenze altamente qualificate nonché focalizzarsi su attività strettamente legate al core business aziendale.

L'outsourcing è strategico, anche, in relazione all'attuale mercato del lavoro, caratterizzato da carenza di figure tecniche specializzate e costi sempre più elevati per la formazione interna. Esternalizzare specifici processi consente di mantenere elevati standard di qualità e migliorare l'efficienza operativa, senza ampliare l'organico in modo strutturale.

Tra le realtà che hanno saputo interpretare questa evoluzione c'è Saturn Over, azienda leader nell'outsourcing per il settore bancario, finanziario e assicurativo, nata nel 1999 grazie all'intuizione di Giordano Garavaglia Schiera e oggi guidata dalla CEO Viviana Cattaneo. L'azienda si distingue per l'alta specializzazione del proprio personale, la flessibilità organizzativa e l'adozione di soluzioni tecnologiche d'avanguardia.

Saturn Over non è un semplice fornitore di servizi, ma un vero partner strategico per le aziende clienti. Il suo obiettivo è supportare banche e assicurazioni nell'ottimizzazione dei processi, permettendo loro di concentrarsi sullo sviluppo del proprio business. Grazie a un know-how



Viviana Cattaneo CEO di Saturn Over

consolidato, l'azienda offre soluzioni su misura che migliorano la produttività e garantiscono una gestione efficiente dei processi.

Il punto di forza di Saturn Over risiede nelle persone e nella loro flessibilità. Il team, composto in prevalenza da donne, opera in un ambiente che promuove l'equilibrio tra vita professionale e personale. Questa filosofia si traduce nell'alto livello di engagement e nella qualità del servizio. La formazione continua e la condivisione degli obiettivi aziendali creano un forte senso di appartenenza, che si riflette nell'efficacia del lavoro svolto per i clienti e in un turnover praticamente nullo.

■ L'outsourcing tailor made

Ciò che più di tutto distingue Saturn Over dagli altri player del mercato è la capacità di personalizzare ogni progetto in base alle specifiche esigenze del cliente. L'azienda adotta

un approccio customer-oriented improntato a comprendere e anticipare le necessità della propria clientela, consapevole che non esistono soluzioni standardizzate valide per tutti. Ogni processo viene studiato e adattato per garantire il massimo risultato.

Attenzione alla qualità e all'efficienza sono elementi che rendono Saturn Over un partner affidabile. L'azienda non si limita a eseguire le attività delegate, ma lavora al fianco del cliente con un forte spirito di collaborazione.

■ La sicurezza dei dati

Nei settori bancario e assicurativo, dove i dati sensibili sono cruciali e le minacce informatiche costanti, l'adozione del cloud per aumentare agilità e scalabilità IT ha esposto nuove vulnerabilità legate all'outsourcing, spingendo la BCE a rafforzare la vigilanza. In questo scenario, Saturn Over ha scelto di investire fortemente nella cybersicurezza, operando nel rispetto della normativa DORA (Digital Operational Resilience Act) con processi mirati a garantire la massima protezione dei dati dei clienti.

■ Gestire la complessità con partnership strategiche

Nel mercato del lavoro servono sempre più figure competenti, trasversali e specialistiche. Per rispondere a questa esigenza, Saturn Over ha sviluppato una rete di partnership strategiche con professionisti altamente specializzati nei diversi settori. Tra le collaborazioni più significative, spicca quella con TBAdvisor, un team di professionisti dalle competenze interdisciplinari nell'ambito della consulenza mana-



Non solo business

Non di solo business vive l'azienda. Saturn Over e TBAdvisor condividono un profondo impegno sociale, sostenendo la Fondazione Aldo Garavaglia Dottor Sorriso, che attraverso la clown therapy aiuta i bambini in ospedale a trovare forza ogni giorno. I sorrisi donati rappresentano un supporto prezioso per i piccoli ricoverati, offrendo conforto e sollievo.

L'attenzione alla responsabilità sociale è un valore fondamentale per Saturn Over, che non si limita a offrire servizi di alta qualità, ma contribuisce attivamente al benessere della comunità in cui opera. Ne è fortemente convinta la sua CEO, Viviana Cattaneo che aspira a lasciare un'impronta positiva sul territorio e sulle persone che lo vivono.

geriale, del diritto societario e della fiscalità nazionale e internazionale. Questa sinergia consente a Saturn Over di implementare nuove strategie di crescita e di mantenere la propria leadership di mercato.

■ Un percorso verso la sostenibilità

Oltre all'innovazione tecnologica e all'eccellenza operativa, Saturn Over ha intrapreso un percorso strategico per la sostenibilità. L'azienda ha aderito agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e ha avviato un programma di trasformazione interna per integrare la sostenibilità nel proprio modello di business.

Il primo passo di questo percorso è stato l'Assessment ESG (Environmental, Social and Governance),

che ha permesso a Saturn Over di valutare il proprio impatto ambientale e sociale.

Nonostante i risultati ottenuti si siano rivelati superiori alla media italiana, il percorso non si ferma qui. Saturn Over sta lavorando per implementare un sistema di gestione della sostenibilità aziendale che coinvolga tutti gli stakeholder, dai dipendenti ai clienti, fino ai fornitori. L'attenzione alla sostenibilità non è solo un'esigenza del mercato, ma una scelta precisa per costruire un futuro più equo. In un contesto in cui le aziende sono sempre più chiamate a rendere conto del proprio impatto sulla comunità in cui operano, Saturn Over si pone come un esempio di eccellenza, coniugando efficienza operativa e responsabilità sociale.



Saturn Over e TBAdvisor, la forza di un team vincente